

**CONDITIONS DE DELIVRANCE DU DIPLOME**

Pour les candidats ayant suivi les UE, le **Titre RNCP III Chargé d'accompagnement social / professionnel** leur sera délivré s'ils remplissent l'ensemble des conditions ci-dessous :

- Avoir acquis les UE qui composent le cursus (obtenir une note supérieure ou égale à 10/20 à chaque UE).
- Justifier de 2 ans d'expérience professionnelle à temps plein (rémunérée ou bénévole) dans le domaine du titre ou d'une expérience professionnelle de 18 mois complétée par un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du titre si l'expérience professionnelle est hors secteur. L'évaluation s'effectue sur la base d'un rapport d'activité professionnelle (UA000S) ou d'un rapport de stage (analyse de pratique professionnelle - UA0003) et donne lieu respectivement à **36 crédits ECTS** ou **14 crédits ECTS**.

Le rapport d'expérience professionnelle est soumis à une soutenance orale.

L'expérience professionnelle de l'auditeur pourra être appréciée sur présentation du dossier de « demande d'examen anticipé de l'expérience professionnelle », approuvée par le responsable de la mention du diplôme et en accord avec le jury de délivrance.

**CLAUSE DE RESILIATION**

Les candidats disposent d'un délai de rétractation de 10 jours après le dépôt de leur dossier d'inscription. Lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne qui n'exécute pas ses obligations), le stagiaire est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, il peut résilier le contrat. Seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.

Les fiches descriptives de la formation sont purement indicatives. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et de ce fait, ne constituent pas des documents contractuels.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous :

au Centre Régional du Cnam de La REUNION  
18, rue Claude Chappe ZAC 2000  
BP 274  
97827 LE PORT CEDEX

du lundi au jeudi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
et le vendredi de 8h15 à 12h15  
Tél. : 0262.42.28.37 / Fax : 0262.55.68.27

courriel : [info@cnam.re](mailto:info@cnam.re)  
Internet : [www.cnam.re](http://www.cnam.re)

au Centre d'Enseignement de Saint-Louis  
18, rue Marius et Ary Leblond  
97450 SAINT-LOUIS

Tél. : 0262.55.90.69 / Fax : 0262.55.90.46

**TITRE PROFESSIONNEL III**  
**CHARGE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL / PROFESSIONNEL**



Code : CPN42

## 2010 - 2011

**VALIDATION**

Chargé d'accompagnement social et professionnel.  
Titre de niveau III avec **120 crédits ECTS**  
Enregistré au Registre National de la Certification Professionnelle (RNCP) pour 3 ans : Arrêté du 8 juillet 2009 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2009.

**OBJECTIFS**

Le **chargé d'accompagnement social et professionnel** est un généraliste. Il travaille de façon approfondie et sur la durée avec les publics en insertion. Sa mission consiste à favoriser l'insertion sociale ou professionnelle des publics en difficulté auxquels il propose une relation de coopération et de confiance. En travaillant au sein d'un réseau, en pluridisciplinarité, au côté des travailleurs sociaux, il sait faire un diagnostic global sur la situation de la personne.

Il est, d'un côté, le référent de la personne suivie, son conseiller et tuteur dans son parcours d'insertion. Il est, de l'autre, celui qui fait le lien avec l'extérieur.

Médiateur, négociateur, il doit être en mesure de construire et d'alimenter un réseau grâce à ses propres expériences, initiatives et capacités à communiquer. Il doit connaître son territoire d'action (ses acteurs) et le public qui le compose.

**Objectifs pédagogiques**  
Accompagner un individu dans le cadre d'un dispositif d'intervention sociale :

- en posant un diagnostic de sa situation
- en lui proposant un travail conjoint d'élaboration d'un parcours (en précisant ses objectifs et ses étapes)
- en assurant le suivi de sa mise en oeuvre et (éventuellement) sa renégociation

**Compétences visées**  
La certification professionnelle atteste des compétences et capacités acquises dans les principaux domaines suivants :

- accueillir les personnes de façon individualisée
- orienter vers le monde du travail, les institutions ou les dispositifs d'intervention sociale (insertion, formation, aide sociale)
- se situer et agir au sein d'un réseau d'acteurs locaux

**PUBLIC**

Salariés en activité ou en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi.

**CONDITIONS D'ACCES**

Niveau bac  
VAE



FORMATION

Chaque UE demande entre 6 et 8 heures de travail par semaine.		
UE	Intitulés	ECTS
<b>Octobre 2010 à février 2011</b>		
AST002	CHAMPS DE LA SOCIOLOGIE	6
AST004 <sup>1</sup>	INSTITUTIONS ET ACTEURS DE L'INTERVENTION SOCIALE : ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION	6
TRS001 <sup>1</sup>	L'INTERACTION AVEC LES PUBLICS DE L'INTERVENTION SOCIALE : L'INFORMATION, L'ACCUEIL ET L'ORIENTATION	6
CCE001 <sup>1</sup>	OUTILS ET DEMARCHE DE LA COMMUNICATION ECRITE ET ORALE	4
CCE003	PRATIQUES DEL'ACCUEIL, DE LA NEGOCIATION ET DE LA COMMUNICATION	4
UEV010	GEOGRAPHIE URBAINE	6
<b>Octobre 2010 à juillet 2011</b>		
TET003 <sup>1</sup>	METHODES DE RECHERCHE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION : ENTRETIENS ET QUESTIONNAIRES PROFESSIONNELS	8
<b>Mars 2011 à juillet 2011</b>		
TET099 <sup>1</sup>	ELABORATION DE PROJETS PERSONNEL ET PROFESSIONNEL (EMOPPP)	6
TET007 <sup>1</sup>	INFORMATION EN SCIENCES DU TRAVAIL ET DE LA SOCIETE : THEORIE ET TECHNIQUES (ELECTRONIQUE ET INFORMATIQUE)	6
AST005	INSTITUTIONS ET ACTEURS DE L'INTERVENTION SOCIALE : L'ACCOMPAGNEMENT <i>(PREREQUIS : AST004)</i>	6
TRS002	L'INTERACTION AVEC LES PUBLICS DE L'INTERVENTION SOCIALE : L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL	6
PSY001	ELEMENTS DE PSYCHOPATHOLOGIE DANS L'INTERVENTION SOCIALE	4
<b>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE</b> voir conditions de délivrance du diplôme		
UA000S	RAPPORT D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE	36
UA0003	RAPPORT DE STAGE (analyse de pratique professionnelle)	14

<sup>1</sup> Il est recommandé de commencer la formation par ces UE qui permettent d'obtenir le **Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation**

DEROULEMENT DE LA FORMATION

DEBOUCHES

RESPONSABLES

PARTICIPATION AUX FRAIS DE FORMATION

PROCEDURE D'INSCRIPTION

**1er semestre (Date limite d'inscription : 29 octobre 2010 inclus)**

- Début de la formation : 27 septembre 2010
- Arrêt des cours : 17 décembre 2010
- Reprise des cours : 10 janvier 2011 / Fin des cours : 11 février 2011
- 1ère session d'examen pour les UE du 1er semestre : du 21 au 25 février 2011

**2nd semestre (Date limite d'inscription : 31 mars 2011 inclus)**

- Début de la formation : 28 février 2011 / Fin des cours : 1<sup>er</sup> juillet 2011
- 1ère session d'examen pour les UE du 2nd semestre : du 11 au 15 juillet 2011

- 2ème session d'examen pour toutes les UE : du 29 août au 9 septembre 2011

Conseiller en emploi et insertion professionnelle.  
**Appellations principales :** Conseiller en insertion, Conseiller social, Conseiller en emploi, Conseiller des missions locales, Accompagnateur d'insertion, Accompagnateur vers l'emploi, Chargé d'accompagnement social/professionnel, Chargé d'information conseil, Responsable BIJ/PIJ  
Le chargé d'accompagnement social et professionnel exerce son activité au sein de structures d'une extrême diversité en matière de statut, d'organisation ou de taille :  
- unités inscrites dans des collectivités territoriales (Services sociaux dépendant des Conseils généraux ou des communes) ou dans des structures publiques (antennes Pôle emploi, Poste, Hôpital)  
- structures associatives (centres sociaux, Missions locales, foyers d'hébergement, antennes emploi, associations locales d'adultes relais) dont la taille peut varier de quelques personnes à plus d'une centaine de personnes.

- Amand BENARD, Directeur du Centre Régional Cnam  
- Guy RAPANOEL, Directeur des Etudes

Frais de dossier	18 € pour toute la durée de la formation	
Droit individuel de base	100 € valable pour une année universitaire	
Droit d'accès aux UE		Tarification
	REUNION - demandeurs d'emploi - individuels payants - salariés pris en charge	5 € / ECTS 55 € / ECTS 125 € / ECTS
	FOAD	200 € / UE
Suivi pédagogique et administratif du rapport (UA000S ou UA0003)	152 €	

Des conseillers sont à votre disposition sur rendez-vous pour le financement de votre formation et la validation de vos acquis.

**Pièces à fournir pour l'inscription :**

- Formulaire de dossier d'inscription (à remplir en ligne sur [www.cnam.re](http://www.cnam.re), à imprimer et rapporter au Centre Régional du Cnam de La REUNION au Port, accompagné des pièces ci-après)
- un CV + une lettre de motivation + photocopie des diplômes obtenus
- l'attestation d'emploi (formulaire téléchargeable sur le site) et /ou bulletin de salaire ou attestation de POLE EMPLOI de moins de 15 jours
- un justificatif de la couverture sociale + photocopie de la carte d'identité
- 2 photographies d'identité récentes portant, au dos, votre nom et la formation
- une photocopie des attestations de réussite à des UE obtenues dans d'autres centres régionaux et/ou du diplôme le plus élevé
- le titre de paiement pour la participation aux frais de formation à l'ordre de l'ARCnam ou attestation de prise en charge par l'employeur (Si cette attestation n'est pas signée par l'employeur, des chèques de caution d'un montant équivalent au tarif payé par un auditeur inscrit à titre individuel seront obligatoirement établis à l'ordre de l'ARCnam)

**Pièces à fournir pour les auditeurs qui ont obtenu au moins 4 UE :**

- le dossier de demande d'examen anticipé de l'expérience professionnelle (disponible auprès du Centre Régional du Cnam de La REUNION). Facultatif, ce dossier est à remplir par les auditeurs qui ont un doute sur leur expérience professionnelle et dans lequel il est à joindre le rapport d'activité. Ce dossier est soumis à la Direction Nationale des Formations du Cnam pour notification.

**Nous vous informons que tout dossier incomplet (pièce manquante ou rubrique non renseignée) ne sera pas accepté.**